

Jak złożyć skargę do NFZ?

Skarga do Narodowego Funduszu Zdrowia może być wniesiona:

- **pisemnie** - wysłana pocztą na adres: ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź
- **osobiście** lub ustnie do protokołu – na jednej Sal obsługi Klientów NFZ – w Łodzi przy ul. Targowej 15 lub w Delegaturach ŁOW NFZ w Piotrkowie Tryb., Sieradzu i Skierniewicach
- **na adres email** kancelaria@nfz-lodz.pl - skargi zgłaszane za pomocą poczty elektronicznej muszą być opatrzone podpisem elektronicznym lub muszą zawierać imię, nazwisko i adres wnoszącego. Skargi niezawierające imienia i nazwiska oraz adresu wnoszącego pozostawiane są bez rozpoznania
- **za pośrednictwem ePUAP** (Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej) na adres /g2s1or6i3h/SkrytkaESP

Rozpatrywane są skargi dotyczące wyłącznie naruszenia praw pacjentów w zakresie udzielenia świadczeń opieki zdrowotnej przez placówki medyczne, z którymi NFZ zawarł umowę o ich udzielanie.

Nie rozpatruje się zgłoszeń, które dotyczą m.in. organizacji pracy, decyzji lekarskich, prowadzonego leczenia, etyki lekarskiej, niestosownego zachowania personelu (lekarza, pielęgniarki, personelu pomocniczego) wobec pacjenta lub łamania praw pacjenta.

Wnoszący skargę może zastrzec nieujawnianie swojego nazwiska i adresu. Zastrzeżenie takie musi mieć formę pisemną.