

Jak złożyć skargę?

Skarga do Narodowego Funduszu Zdrowia może być wniesiona:

- pisemnie
(wysłana pocztą na adres: ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź lub złożona osobiście w siedzibie ŁOW NFZ w Łodzi przy ul. Targowej 35 - sala obsługi, lub w delegaturach ŁOW NFZ w Piotrkowie Trybunalskim, Sieradzu i Skierniewicach)
- przesłana za pomocą poczty elektronicznej (kancelaria@nfz-lodz.pl). Skargi zgłaszane za pomocą poczty elektronicznej muszą być opatrzone podpisem elektronicznym lub muszą zawierać imię, nazwisko i adres wnoszącego. Skargi niezawierające imienia i nazwiska oraz adresu wnoszącego pozostawiane są bez rozpoznania
- za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP)
- ustnie do protokołu..

Narodowy Fundusz Zdrowia rozpatruje skargi dotyczące wyłącznie naruszenia praw świadczeniobiorców (pacjentów) w zakresie udzielenia świadczeń opieki zdrowotnej przez świadczeniodawców, z którymi NFZ zawarł umowę o ich udzielanie z wyłączeniem tych, które dotyczą m.in. organizacji pracy, decyzji lekarskich, prowadzonego leczenia, etyki lekarskiej, niestosownego zachowania personelu (lekarza, pielęgniarki, personelu pomocniczego) wobec pacjenta lub łamania praw pacjenta.